

AA

Warszawa, 2025-01-30



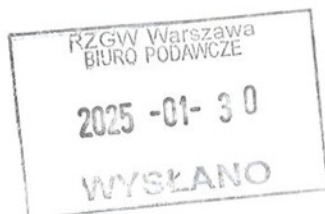
Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.254.2024/5

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 30.01.2025



Z-C A DYREKTORA  
Agnieszka Zielińska

Miasto Łaskarzew  
Rynek Duży im. J. Piłsudskiego 32  
08-450 Łaskarzew

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miasta Łaskarzew, Rynek Duży im. J. Piłsudskiego 32, 08-450 Łaskarzew, z dnia 16 października 2024 r. (data wpływu: 21 października 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie  
Miasta Łaskarzew na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

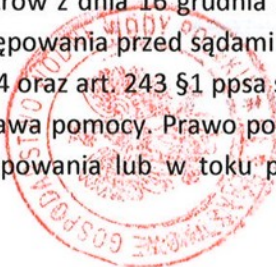
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CIA DYREKTORA  
Agnieszka Zielinska

SPECJALISTA  
Mateusz Faikowski

KIEROWNIK  
Magorzata Garwolińska

2025-01-29

RADCA PRAWNY  
Sławomir Zareba  
WA-3200

#### Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

Z CAŁYMI  
  
Agnieszka Zielińska

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miasto Łaskarzew jako przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne (zwane dalej jako Miasto) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Miasta – w zakresie objętym Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 27 lutego 2018 r. – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Miasta.

Miasto prowadzi działalność również w innych obszarach na podstawie ustawy o samorządzie gminnym i innych przepisów.

Są to następujące rodzaje działalności:

1. Zadania własne gminy,
2. Zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej, a także z zakresu organizacji i przygotowywania wyborów powszechnych i referendum,
3. Zadania z zakresu administracji rządowej, które zostały przyjęte na podstawie porozumień z organami tej administracji,
4. Zadania z zakresu właściwości innych jednostek samorządu terytorialnego, które zostały przyjęte na podstawie porozumień z tymi jednostkami.

W ramach działalności kanalizacyjnej Miasto przyjmuje i oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi. Udział procentowy ilości ścieków dowożonych ma tendencję spadkową i w ostatnim okresie wyniósł 0,80% całej ilości ścieków zafakturowanych. Miasto Łaskarzew nie prowadzi sprzedaży wody innym podmiotom na zasadach wymienionych w art. 6 ust. 1a ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowiły w 2023 roku 19,63% budżetu miasta Łaskarzew.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa**

**niejednolita wieloczlönowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita jednoczlönowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków. Stałej opłaty abonamentowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków nie ustalono.

### **3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące **taryfowe grupy odbiorców usług**:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

- Grupa 1: gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę do celów bytowych i rozliczane co 3 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- Grupa 2: gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę do celów bytowych i rozliczane co 3 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
- Grupa 3: pozostali odbiorcy usług ze sfery budżetowej ( w tym także woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych w ramach art. 22 ustawy) i użyteczności publicznej oraz prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę do celów swojej działalności i rozliczani co 3 miesiące na podstawie wskazań wodomierza,
- Grupa 4: Miasto Łaskarzew rozliczane co 12 miesięcy na podstawie informacji ze straży pożarnej za wodę wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych określonych w art. 22 ustawy.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków

- Grupa 1: gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług ze sfery budżetowej

i użyteczności publicznej oraz prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki bytowe, których ilość przyjmuje się równą ilości wody dostarczonej na podstawie wskazań wodomierza z uwzględnieniem ilości wody pobranej z innych źródeł oraz ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego i rozliczane co 3 miesiące,

- Grupa 2: gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług ze sfery budżetowej i użyteczności publicznej oraz prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki bytowe, których ilość przyjmuje się równą ilości wody dostarczonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i rozliczane co 3 miesiące

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla grup 1 i 3 odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz opłaty abonamentowej z tytułu odczytu wskazań wodomierza oraz kosztów rozliczeń wyrażonej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Grupy 2 i 4 są rozliczane nie na podstawie wskazań wodomierza (brak takowych u odbiorców w tych grupach) lecz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (Grupa 2) lub informacji ze straży pożarnej (Grupa 4). Przy braku możliwości dokonania odczytu nie można zastosować opłaty z tego tytułu, co jest zgodne z przepisem § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego. W związku z powyższym dla tych grup zastosowano stawkę opłaty abonamentowej obejmującą tylko koszty rozliczeń.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków. W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody i ścieków na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

**Wysokość cen i stawek opłat taryfowych z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania nowej taryfy <sup>2)</sup>	od 13 do 24 miesięcy obowiązania nowej taryfy <sup>2)</sup>	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania nowej taryfy <sup>2)</sup>
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	3,39 6,48	3,43 6,56	3,50 6,71
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	3,27 1,88	3,64 1,92	3,73 1,99
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	3,71 6,48	3,68 6,56	3,78 6,71
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	3,71 1,88	3,72 1,92	3,82 1,99

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania nowej taryfy <sup>2)</sup>	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania nowej taryfy <sup>2)</sup>	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania nowej taryfy <sup>2)</sup>
0	1	2	4	6	8
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej	11,58	11,74	12,05
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej	11,62	11,74	12,05

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 1), 2) rozporządzenia taryfowego. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nie zostały wprowadzone ze względu na brak odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym

odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza, przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę używaną do celów określonych w art. 22 ustawy, Miasto Łaskarzew rozlicza raz w roku wodę wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych określonych w art. 22 ustawy na podstawie informacji przekazywanych przez straż pożarną. Pozostałe cele wykorzystania wody określone w art. 22 mieszczą się w definicji Grupy 3 i w związku z tym są rozliczane co 3 miesiące. Również Grupy 1 i 2 są rozliczane co 3 miesiące.

Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie są wyposażeni w urządzenia pomiarowe. W tej sytuacji ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody przez Miasto z uwzględnieniem ilości wody pobranej z innych źródeł. Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza jako równa ilości wody pobranej (Grupa 1) lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (Grupa 2).

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Miasto i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Dla obu grup rozliczenia prowadzone są co 3 miesiące.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Miasto, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Miasta Łaskarzew.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup odbiorców Miasto świadczy usługi obejmujące ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody.

Poniżej zestawiono szczegółowy zakres świadczonych usług. W szczególności są to:

pobór i uzdatnianie wody, dostarczanie wody do odbiorców, odczyty ilości wody dostarczonej odbiorcy, rozliczenia za dostarczoną wodę, konserwacja bieżąca urządzeń i sieci wodociągowej, usuwanie awarii, zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku brak możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług stosuje się te same zasady technologiczne i zakres usług. W szczególności są to:

1. Odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
2. Oczyszczanie ścieków,
3. Rozliczenia za odprowadzone ścieki,
4. Konserwacja bieżąca urządzeń i sieci kanalizacyjnej,
5. Usuwanie awarii sieci kanalizacyjnej.

Zróżnicowanie pod względem ilości świadczonych usług uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup>. Dotyczy to wszystkich odbiorców usług. Wydzielenie odrębnych grup odbiorców w oparciu o sposoby ustalania ilości świadczonych usług oraz sposobu określenia ilości świadczonych usług (odczyt wodomierza lub przeciętne normy zużycia), iż cena usługi różnicuje się – nie z powodu różnic w kosztach świadczenia usług, ale z powodu innej charakterystyki zużycia wody i odprowadzania ścieków (innych ilości wody zużytej i innych ilości odprowadzonych ścieków na jednego odbiorcę w każdej grupie). Dodatkowym elementem różnicującym cenę jednostkową za świadczoną usługę jest konieczność odprowadzania opłat za usługi wodne.

Woda dostarczana jest odbiorcom zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu ministra zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda jest regularnie badana przez akredytowane laboratoria, a wyniki badań są publikowane na stronie internetowej Miasta Łaskarzew ([www.miaistolaskarzew.pl](http://www.miaistolaskarzew.pl)). Ścieki odprowadzane z oczyszczalni ścieków także podlegają regularnym badaniom pod względem spełniania wymogów przepisów ochrony środowiska, ze szczególnym uwzględnieniem parametrów ustalonych w pozwoleniu wodno-prawnym. Miasto Łaskarzew zapewnia całodobową obsługę



urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych i pozostaje w stałej gotowości do świadczenia usług w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Uchwalony przez Radę Miasta Łaskarzew w dniu 29 listopada 2019 r. Uchwała nr XV/92/2019, opublikowany w dzienniku wojewódzkim w dniu 17 grudnia 2019 r. poz. 15441.) oraz w umowach z odbiorcami usług.

W związku z powyższym Miasto Łaskarzew jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę:

1. dostarcza Odbiorcy wodę:

- a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy na zaworze za wodomierzem głównym, nie niższym niż 0,06 Mpa,
- b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
- c) w ilości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/h,
- d) przeznaczoną do spożycia przez ludzi spełniającą jakościowe wymagania określone w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w szczególności:

- w zakresie podstawowych badań mikrobiologicznych spełniającą wymogi określone w części A załącznika nr 1 do wyżej wymienionego rozporządzenia m.in.

- Bakterie z grupy coli - 0 jtk/100 ml
- Escherichia coli - 0 jtk/100 ml
- Enterokokki kałowe - 0 jtk/100 ml
- Ogólna liczba mikroorganizmów w 220C- bez nieprawidłowych zmian;

- w zakresie podstawowych wymagań chemicznych spełniającą wymogi określone w części B załącznika nr 2 do wyżej wymienionego rozporządzenia:

- Barwa - Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
- Mętność - 1NTU;
- pH – 6,5 – 9,5;
- Przewodność el. wł. W 250C – 2500 $\mu$ S/cm
- Smak – Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
- Zapach - Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
- Żelazo – 200  $\mu$ g/l
- Mangan – 50  $\mu$ g/l

2. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,

3. finansować, instalować, utrzymywać i legalizować wodomierze główne,

4. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

Miasto Łaskarzew jako przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o odprowadzanie ścieków zobowiązane jest:

1. odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/h.

2. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

3. oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Zgodnie z obowiązującymi postanowieniami ww. regulaminu Miasto Łaskarzew jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków;

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków oraz o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

4) obowiązujących taryfach.

Powyższe informacje są udzielane w sposób zwyczajowo przyjęty lub na wniosek odbiorcy złożony w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej. Przedsiębiorstwo udziela informacji w formie tożsamej z formą złożenia wniosku bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku, gdy udzielenie

informacji wymaga zebrania danych, informacji lub wyjaśnień termin, o którym mowa w ust. 3, może zostać przedłużony do 30 dni od dnia złożenia prośby o udzielenie informacji. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie, na adres mailowy), przy czym powinna ona zawierać dane osobowe reklamującego, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację w tym dowodów uzasadniających reklamację, oznaczenie umowy oraz zgłoszenie roszczeń. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia w przedsiębiorstwie. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten może zostać przedłużony do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Odpowiedź na złożoną reklamację zawiera:

- 1) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu bądź nieuwzględnieniu reklamacji;
- 2) uzasadnienie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 3) pouczenie o ewentualnych możliwościach dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Złożenie reklamacji przez odbiorcę usług dotyczącej wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Jakość wody dostarczanej przez Miasto jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Garwolinie wydaje co roku dokument o nazwie „Ocena obszarowa jakości wody”. Najnowszy dokument dotyczący oceny jakości wody dla miasta Łaskarzew za rok 2023 został wydany z datą 12 stycznia 2024 r. (znak: HK.9027.1.13.2024). W razie przerwy w dostawie wody Miasto zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Miasto zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Miasto informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem. Miasto zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie

z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Wszelkie sprawy odbiorcy usług mogą załatwiać w siedzibie Urzędu Miasta Łaskarzew osobiście, telefonicznie lub elektronicznie. Dane kontaktowe podano poniżej:

Rynek Duży im, J Piłsudskiego 32

08-450 Łaskarzew

tel. (25) 684 52 50 lub (25) 623 97 41

tel/fax (25) 684 50 97

e-mail: [urząd@miastolaskarzew.pl](mailto:urząd@miastolaskarzew.pl) lub [wod-kan@miastolaskarzew.pl](mailto:wod-kan@miastolaskarzew.pl)

strona BIP: [www.bip.miastolaskarzew.pl](http://www.bip.miastolaskarzew.pl)

**Godziny pracy Urzędu Miasta:** poniedziałek - piątek 8.00-16.00

**KASA Urzędu czynna:** poniedziałek - piątek od 8.00 do 14.00

Wszelkie awarie należy zgłaszać pod całodobowy numer telefonu: +48 501 575 045